Les différentes mises à jour de Windows 10

En 2017, Microsoft a mis en place un nouveau modèle de mises à jour pour Windows10, intitulé **Windows as a service** (**WaaS**), afin d'en améliorer le cycle mais également de les uniformiser entre ses différents produits (Windows 10, Office 365, etc…).

Ainsi, les cycles sont caractérisés par la publication d'une **mise à jour de fonctionnalité** tous les 6 à 7 mois. Chaque mois, une **mise à jour de qualité** est diffusée, apportant divers correctifs.

Les mises à jour de fonctionnalité

(ou **builds majeurs**), sont donc publiées deux fois par an : au printemps et à l'automne. En 2019, par exemple, la première mise à jour semi-annuelle était Windows 10 v.1903 (publiée le 22 Mai) et la seconde, Windows 10 v.1909 (publiée le 12 Novembre). Ces updates apportent comme leurs noms l'indique de nouvelles fonctionnalités et des refontes graphiques.

Chaque nouveau build de Windows 10 possède sa durée de support, définie selon sa date de publication et l'édition de l'OS. Pour les éditions Entreprise et Education, la durée du support est plus longue. Le tableau suivant récapitule la durée du support des mises à jour de fonctionnalité de Windows 10 après leur parution et l'édition de Windows 10 :

Édition de Windows 10	Mises à jour de fonctionnalité de printemps	Mises à jour de fonctionnalité d'automne
– Entreprise – Éducation	18 mois	30 mois
– Famille – Professionnel – Professionnel Éducation – Professionnel pour les Stations de travail	18 mois	18 mois

Dans notre cas, après concertation avec le client, nous prenons uniquement en compte les MAJ d'automne. Ce choix se base notamment sur le fait que la première mise à jour de fonctionnalité de l'année peut poser de sérieux problèmes de sécurité. Ainsi, la seconde MAJ de fonctionnalité, centralisera tous les correctifs de sécurités diffusés depuis la première. Mais ce choix s'explique aussi, comme on vient de le voir, par la durée de vie du support de la seconde MAJ (30 mois).

Voici les dates de fin de support de chaque version de Windows 10 :

Version	Date de sortie	Fin de support	
		Famille-Pro	Ent. - Édu
2004 (May 2020 Update)	27 mai 2020	14 décembre 2021	**14 décembre 2021**
1909 (November 2019 Update)	12 novembre 2019	11 mai 2021	**10 mai 2022**
1903 (May 2019 Update)	21 mai 2019	8 décembre 2020	**8 décembre 2020**
1809 (October 2018 Update)	13 novembre 2018	12 mai 2020	**11 mai 2021**
1803 (April 2018 Update)	30 avril 2018	12 novembre 2019	**10 novembre 2020**
1709 (Fall Creators Update)	17 octobre 2017	9 avril 2019	**14 avril 2020**
1703 (Creators Update)	5 avril 2017	9 octobre 2018	**8 octobre 2019**
1607 (Anniversary Update)	2 août 2016	10 avril 2018	**9 avril 2019**
1511 (November Update)	10 novembre 2015	10 octobre 2017	**10 octobre 2017**
1507	29 juillet 2015	9 mai 2017	**9 mai 2017**

Les mises à jour de qualité

(ou **builds mineurs**) sont diffusées tous les mois à destination d'un build majeur. Ce sont des mises à jour cumulatives (également appelées « Patch Tuesday »), c'est-à-dire que l'installation de la dernière mise à jour qualité est suffisante pour obtenir tous les correctifs déjà sortis. Elles apportent différentes corrections, que l'on peut également retrouver dans les builds majeurs :

- **Mise à jour importante (ou critique) :** correctif largement diffusé pour résoudre un problème spécifique concernant un bogue critique, non lié à la sécurité.

- **Mise à jour facultative** : mise à jour de bug non critique et non lié à la sécurité. Ces mises à jour doivent être sélectionnés par l'utilisateur afin d'être installées.

- **Mise à jour de définition** : mise à jour logicielle largement diffusée et fréquente qui contient des ajouts à la base de données des définitions d'un produit, notamment Windows Defender. Les bases de données de définitions permettent souvent de détecter des objets présentant des attributs spécifiques, tels que du code malveillant, des sites web d'hameçonnage ou du courrier indésirable.

- **Pilote** (ou **drivers** en anglais) : Définition : logiciel qui contrôle les entrées et sorties d'un appareil. Pour maintenir ses pilotes à jour, se rendre sur la page : tenir ses pilotes à jour.

- **Mise à jour de sécurité** : correctif largement diffusé pour une vulnérabilité dans la sécurité d'un produit spécifique. Les problèmes de sécurité sont évalués en fonction de leur gravité. L'évaluation de la gravité est indiquée dans le bulletin de sécurité Microsoft comme risque critique, important, modéré ou faible.

Dans notre cas, ces mises à jour sont suivies et parfois traitées par **l'équipe SCCM.** Par exemple, elle a découvert, via des recherches, que les MAJ de qualité de Mai 2020 (**KB4556441** et **KB4551853**) pouvaient forcer certains postes à redémarrer plusieurs fois de manière successive, bloquant ainsi l'utilisateur dans son travail. L'équipe se charge donc de chercher et de proposer au client une solution.